

Sécuriser et entretenir votre PC

Partie 1 : l'entretien



Ville de Saint-Hilaire-de-Riez



MÉDIATHÈQUE



SAINT-HILAIRE
DE RIEZ



l'Océan

Prérequis :

- Connaître l'environnement Windows ;
- Savoir gérer des fichiers/dossiers sous Windows (Créer, déplacer, copier/coller, glisser/déposer, trouver,...).

Objectifs :

- Connaître les principales sources de ralentissement d'un ordinateur ;
- Connaître et savoir utiliser les principales fonctions de Ccleaner ;
- Installer et utiliser AdwCleaner
- Connaître et effacer les traces personnelles (historique, mot de passe, cookies) depuis Firefox ;
- Installer des addons de Firefox

Durée de la séance : 2 heures

Tutoriel créé sur la base de **Libre Office 6.4** (<https://fr.libreoffice.org/>)

Retrouvez ce tutoriel sur le site de la médiathèque :

<https://mediatheque.sainthilairederiez.fr/>

1 - Nettoyer et entretenir son PC

1.1 - Antivirus et Point de restauration

Installez un antivirus gratuit, tel que Avira Antivir, AVG ou Avast. Windows propose aussi tout simplement une solution antivirus efficace nommée Windows Defender sous Windows 10, et parfois Microsoft Security Essentials sur d'autres versions. **Téléchargez-en un... et UN seul**, et gardez-le actif et à jour.

Pour vérifier qu'un antivirus est activé sous Windows 10 :

"Paramètres / Mise à jour et sécurité / Sécurité Windows / Protection contre les virus et les menaces"

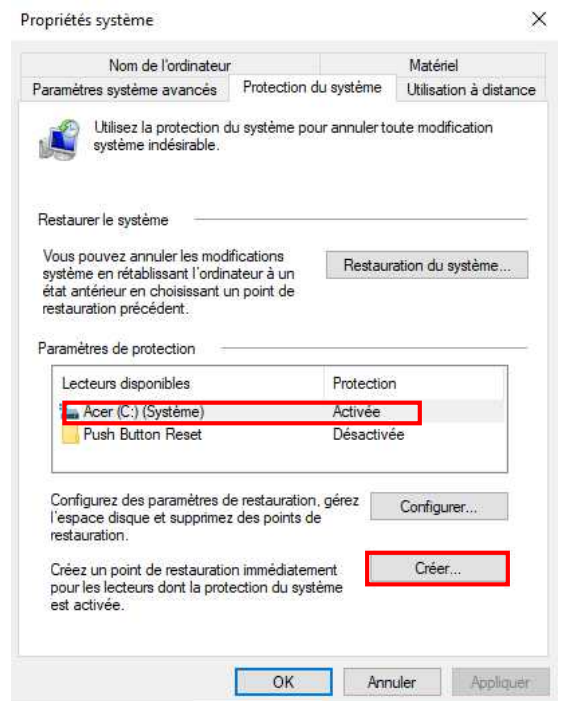
Un logo vert vous indique si vous êtes protégé.

Nous travaillerons ici sur le cœur du système, il est impératif de vérifier que la restauration du système soit activée !!

Dans Windows 10, pour créer un point de restauration :

"Paramètres / Recherche : "Restauration" / Créer un point de Restauration / Protection du système"

Dans cet onglet, vérifiez que la protection est activée sur votre lecteur **"Système"** et si c'est le cas, vous pouvez cliquer sur **"Créer"** pour créer un point de restauration.



1.2 -Nettoyage physique

PC fixe

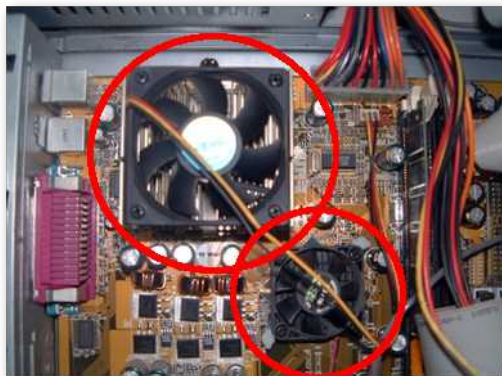
Avant toute manipulation **débranchez électriquement votre ordinateur**. Si vous devez pour des raisons pratiques retirer l'ensemble des câbles qui se trouvent derrière votre PC, prenez soin de repérer où ils sont connectés.

Appuyez sur le bouton de démarrage de votre ordinateur pour vider le reste d'électricité qui pourrait être contenue dans certains composants électroniques.

- ① Commencez par **dévisser les vis** qui se trouvent à l'arrière de votre boîtier pour pouvoir en démonter les cotés.
- ② Touchez une partie en métal pour vous décharger de l'électricité statique.
- ③ Avant de passer l'aspirateur, **bloquez les ventilateurs** à l'aide de votre doigt ou d'un stylo afin de les empêcher de tourner trop vite. **Aspirez le gros de la poussière** en faisant attention de ne pas débrancher des câbles ou abîmer des composants.
- ④ Utilisez ensuite une **bombe à air** (ou un compresseur) pour accéder aux parties inaccessibles et terminer le nettoyage.
- ⑤ Avant de refermer votre ordinateur, démarrez celui-ci pour vérifier que tous les ventilateurs tournent correctement.



①



③



④

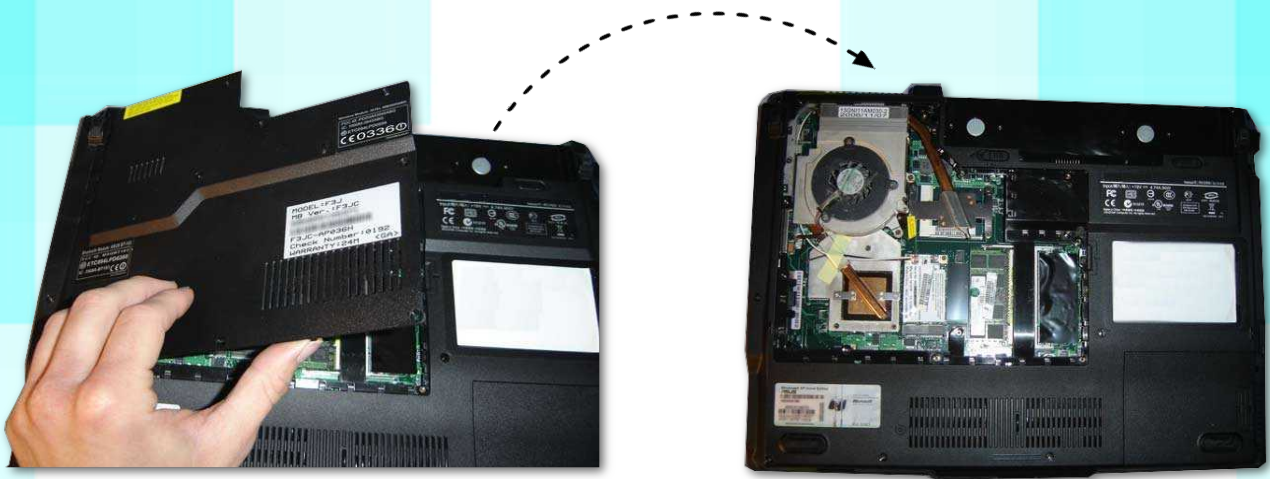


Attention si votre PC est encore sous garantie, sachez que si vous déchirez l'étiquette de sécurité du constructeur, vous risquez de perdre celle-ci.

PC portable

Débranchez tout d'abord électriquement votre portable et retirez la batterie.

- ① **Enlevez le maximum de poussière** au travers des différentes grilles d'aération. Aspirez celle-ci tout en bloquant les ventilateurs à l'aide d'un trombone pour ne pas les abîmer.
- ② **Utilisez la bombe à air** afin d'expulser le restant de poussière vers l'extérieur. N'oubliez pas également dans cette étape de bloquer les ventilateurs avec le trombone.
- ③ Remettez votre batterie, démarrez votre portable et vérifiez que le ou les ventilateurs fonctionnent correctement.



1.3 - Défragmenter son disque dur

La fragmentation oblige le disque dur à effectuer un travail supplémentaire qui peut ralentir votre ordinateur.

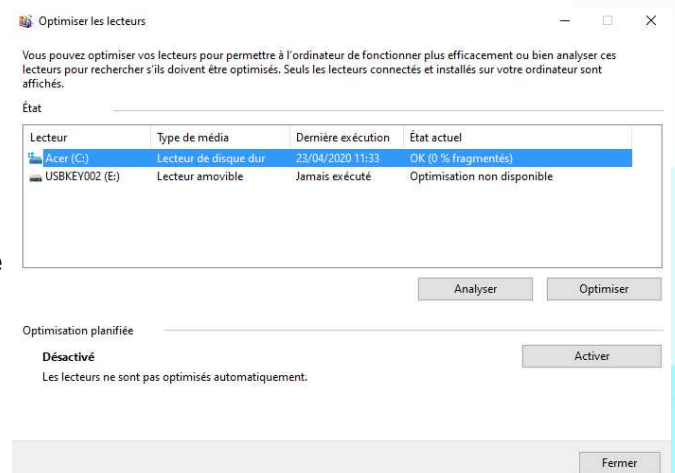
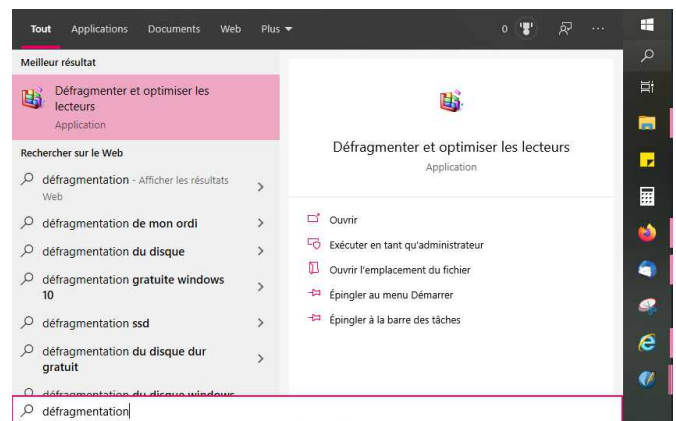
Le Défragmenteur de disque s'exécute parfois sur une planification, mais vous pouvez également analyser et **défragmenter votre disque dur manuellement**. Pour ce faire, procédez comme suit :

- ① Dans la zone de recherche, tapez **"Défragmentation"** ;
- ② Choisissez **"Défragmenter et optimiser le disque"** et cliquez sur **"Ouvrir"** ;
- ③ Sélectionnez le disque à défragmenter : pour déterminer si le disque doit être défragmenté ou non, cliquez sur **"Analyser le disque"** ;

Une fois que Windows a terminé l'analyse du disque, vous pouvez vérifier le pourcentage de fragmentation sur le disque dans la colonne **"État actuel"**. Si le chiffre est supérieur à 10%, vous devez défragmenter le disque.

- ④ Cliquez sur **"Optimiser"** ;

L'exécution complète du Défragmenteur de disque peut prendre entre plusieurs minutes et quelques heures, selon la taille et le degré de fragmentation de votre disque dur. Toutefois, vous pouvez continuer d'utiliser votre ordinateur durant le processus de défragmentation.





Il ne faut pas défragmenter un SSD, ça n'a (dans le meilleur des cas) aucun effet. Si vous utilisez un OS récent, cette fonctionnalité est automatiquement désactivée.

2 - Logiciels pour un nettoyage en profondeur

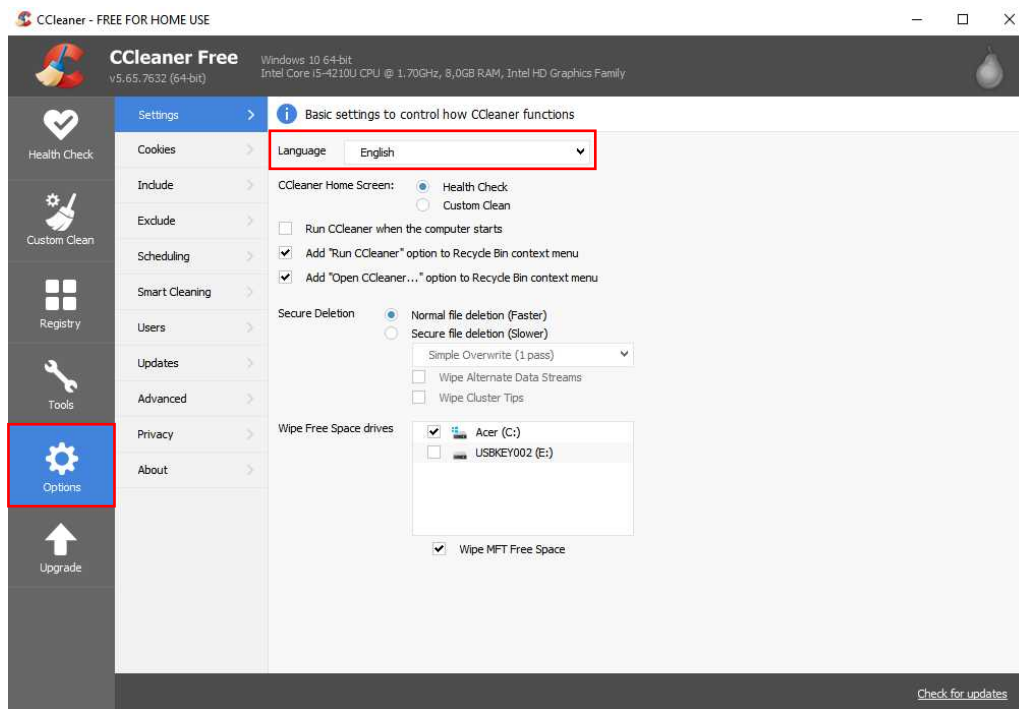
2.1 - Ccleaner



CCleaner est un logiciel gratuit permettant d'**optimiser le fonctionnement de l'ordinateur**. Il supprime les fichiers et les enregistrements inutiles et libère de l'espace sur le disque dur. Il efface aussi les traces de navigation sur Internet et certaines traces d'accès aux fichiers de l'ordinateur, ce qui protège votre vie privée.

Téléchargez le logiciel à cette adresse : <https://www.ccleaner.com/fr-fr>

Lorsque le logiciel est téléchargé et installé, allez dans un premier temps dans l'onglet "**Options**" pour mettre le logiciel en Français.

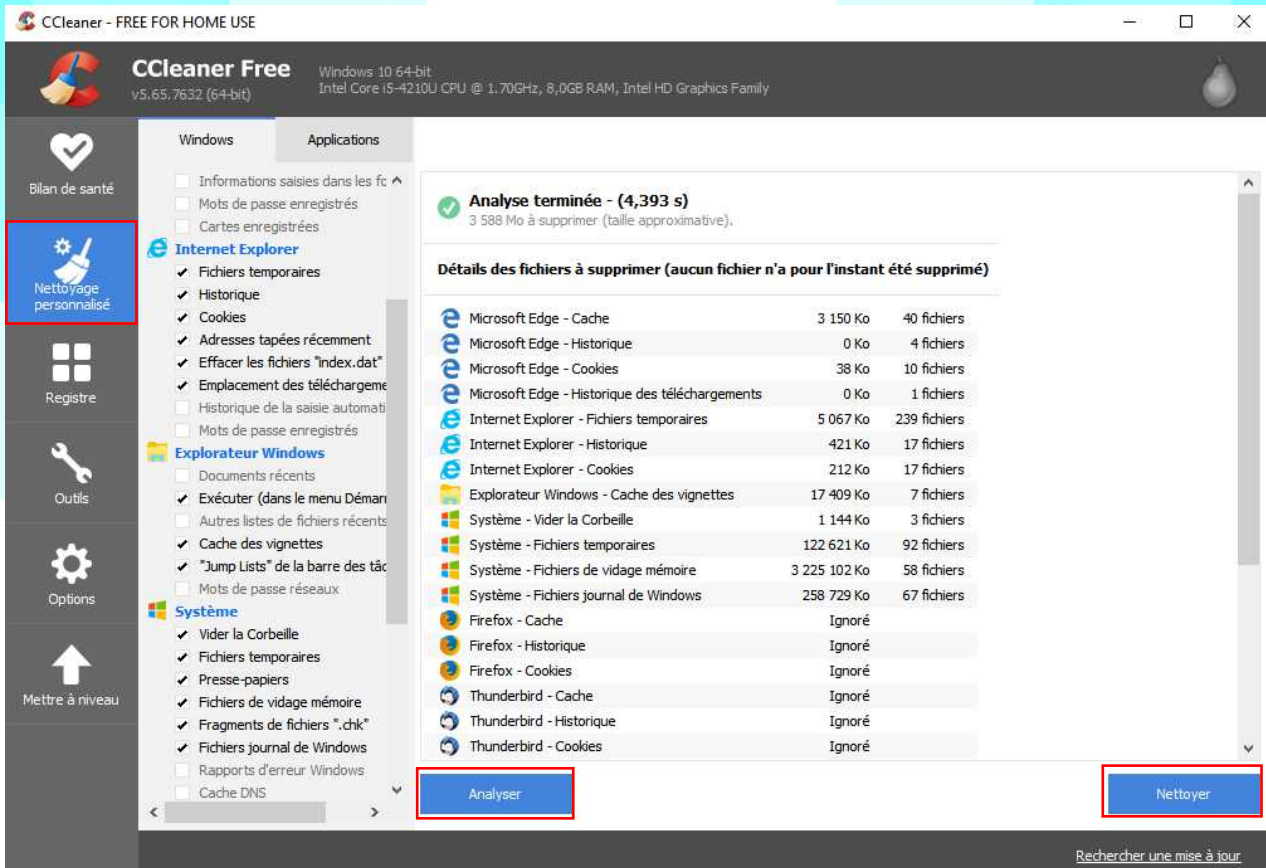


Le Nettoyeur

CCleaner permet de nettoyer un grand nombre de fichiers et de données enregistrés sans que vous en soyez conscient.

Ce sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre disque dur et qui enregistrent la configuration de vos logiciels, l'emplacement des icônes sur le bureau, l'historique des pages visitées sur internet, l'historique des recherches effectuées.

Avec un "**Nettoyage personnalisé**" nous allons les supprimer.



Dans "**Nettoyage personnalisé**", commencez par "**Analyser**" votre ordinateur. CCleaner pourra demander la fermeture de certains programmes pour cette tâche. Vous pouvez décider dans le panneau de gauche d'inclure ou non certains éléments de l'analyse. Une fois l'analyse terminée, un rapport vous informe de ce qui peut être supprimé : cliquez sur "**Nettoyer**" si le rapport vous convient.

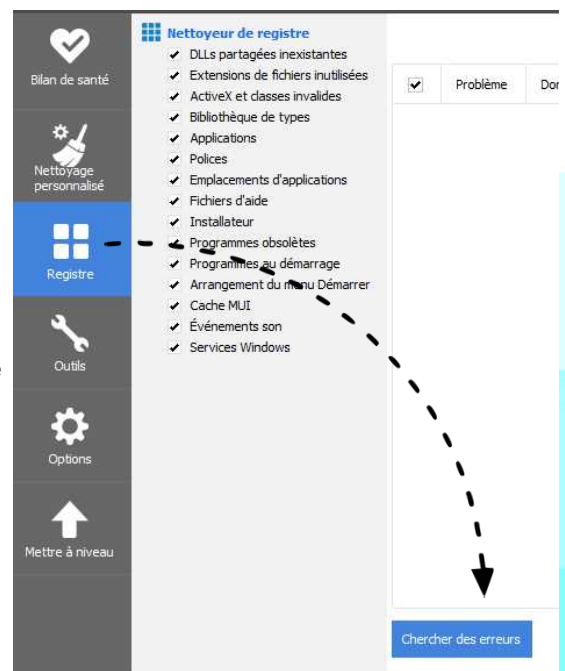
La base de registre

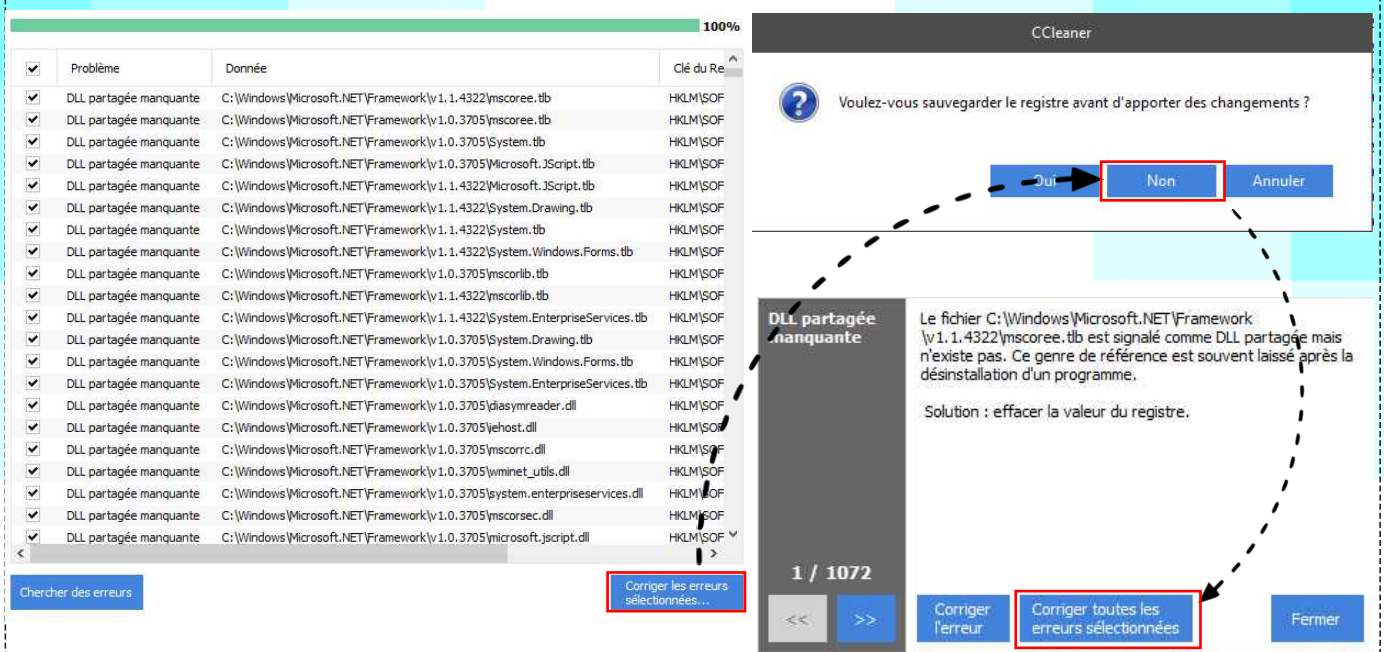
La base de registre réunit de manière hiérarchisée, **toutes les informations relatives à la configuration de Windows** : paramètres de Windows, réglages des logiciels tiers, préférences des utilisateurs du système ou encore associations de fichiers.

Lorsque vous désinstallez des programmes, bien souvent, les clés créées dans la base de registre ne sont pas supprimées !

De plus, on y trouve des infos sur vos fichiers. Par exemple, vous téléchargez un fichier zip depuis Internet que vous supprimez par la suite. Dans le registre, la clé qui contient le chemin de ce fichier ne sera pas supprimée lors de sa destruction. Après un certain temps, les entrées dans la base de registre s'accumulent et ralentissent votre PC.

Sélectionnez "**Registre**" puis "**Chercher des erreurs**".

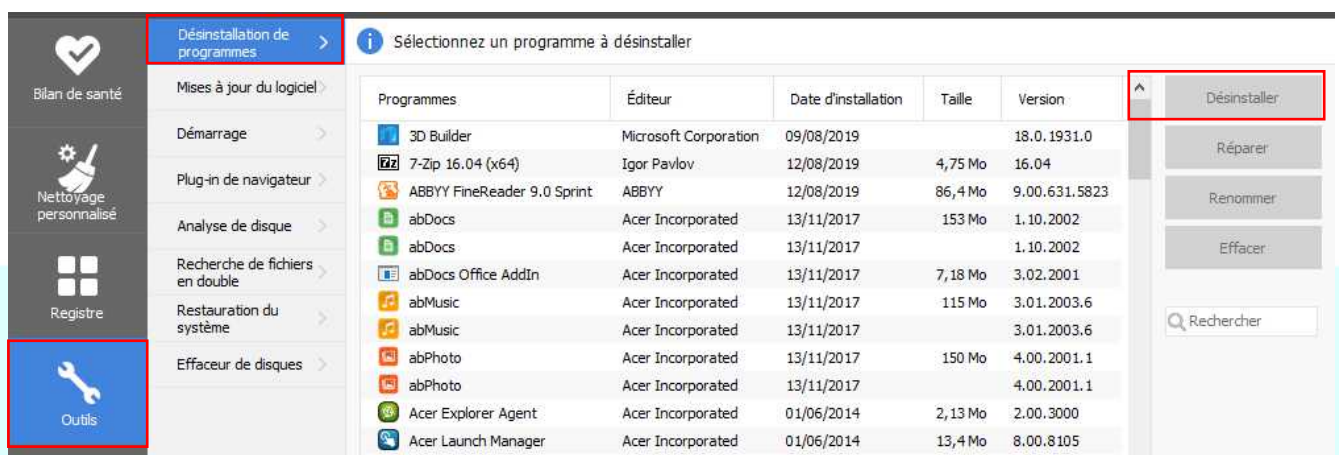




- Cliquez sur "**Corriger les erreurs sélectionnées ...**"
- Puis "**Non**". Contrairement à beaucoup de logiciels qui proposent ce genre de fonction, *Ccleaner* a peu de risque d'effacer des données importantes.
- Enfin, cliquez sur "**Corriger toutes les erreurs sélectionnées**"

Gestion des programmes

Deux fonctionnalités intéressantes : **désinstaller proprement un programme** et **oter les programmes qui se lancent au démarrage de Windows** et qui peuvent ralentir votre PC.



Dans "Outils", sélectionnez "Désinstaller" et choisissez le programme que vous voulez supprimer avant de cliquer sur "Désinstaller".

Pour désactiver ou supprimer un programme au démarrage, toujours dans "Outils", "Démarrage", choisissez un programme et cliquez sur "Désactiver".

Ces programmes sont lancés au démarrage de votre ordinateur

Windows	Tâches planifiées	Menu contextuel	Services Windows	Activer
Activé	Clé	Programme	Éditeur	Fichier
Oui	HKCU:Run	CCleaner Smart Cleaning	Piriform Software Ltd	"C:\Program Files\CCleaner\CCleaner.exe"
Non	HKCU:Run	EPLTarget\{P0000000000000000}	SEIKO EPSON CORPORATION	C:\WINDOWS\system32\EPSON\EPSONIPLTarget.exe
Non	HKCU:Run	EPLTarget\{P00000000000000001}	SEIKO EPSON CORPORATION	C:\WINDOWS\system32\EPSON\EPSONIPLTarget.exe
Non	HKCU:Run	GarminExpress	Garmin Ltd. or its subsidiaries	"C:\Program Files (x86)\Garmin\GarminExpress.exe"
Non	HKCU:Run	OneDrive	Microsoft Corporation	"C:\Users\matthias\AppData\Local\Microsoft\OneDrive\OneDrive.exe"
Non	HKCU:Run	Steam	Valve Corporation	"C:\Program Files (x86)\Steam\Steam.exe"
Non	HKLM:Run	AdobeCS6ServiceManager	Adobe Systems Incorporated	"C:\Program Files (x86)\Common-File\Adobe\AdobeCS6ServiceManager\AdobeCS6ServiceManager.exe"
Oui	HKLM:Run	HP Software Update	Hewlett-Packard	C:\Program Files (x86)\HP\SoftwareUpdate\HPSoftwareUpdate.exe
Oui	HKLM:Run	RTHDVCPL	Realtek Semiconductor	"C:\Program Files\Realtek\Audio\HDA\RTHDVCPL.exe"
Oui	HKLM:Run	SecurityHealth	Microsoft Corporation	%windir%\system32\SecurityHealth\Sch\HealthHost.exe
Oui	HKLM:Run	SwitchBoard	Adobe Systems Incorporated	C:\Program Files (x86)\Common-File\Adobe\SwitchBoard\SwitchBoard.exe



Même si vous désactivez tout, votre ordinateur fonctionnera, et si un problème survient (pas de son...) réactivez les services petit à petit. Dans le doute, relevez le nom du fichier (à droite de la fenêtre, par exemple «iusb3mon.exe») et faites une recherche google.

Suppression des fichiers en double

Une autre fonctionnalité de CCleaner est de pouvoir retrouver les fichiers en doubles et de supprimer ces doublons.

Si de nombreux fichiers sont trouvés en double, il est conseillé **de ne supprimer que des fichiers textes, images, sons (ATTENTION : CCleaner trouvera aussi des fichiers systèmes dont la suppression n'est pas recommandée).**

Dans l'onglet "**Outils**", choisissez "**Recherche de fichiers en double**", cochez Correspondance par "**Nom**" et "**Size**" et décochez "**Date de modification**" et "**Contenu**", puis cliquez sur "**Rechercher**".

Vous pouvez aussi effectuer une recherche uniquement avec le "**Nom**", ce qui vous permettra d'afficher plusieurs versions qui auraient pu être enregistrée d'un même document.

Correspondance par

Nom Size Date de modification Contenu

Ignorer

Zero byte files Fichiers système

Fichiers en lecture seule Fichiers cachés

Taille de fichier en-dessous de 1 Mo

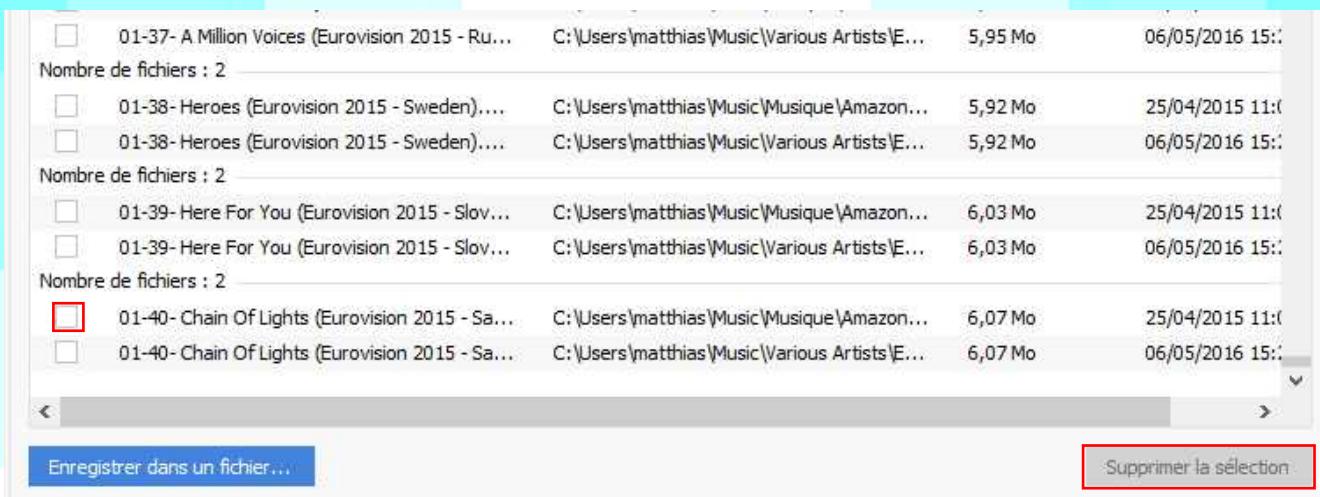
Taille supérieure à 1000 Mo

Disque ou dossier

C:*.*

E:*.*

Rechercher



Cochez le(-s) fichiers à supprimer puis cliquez sur "**Supprimer la sélection**".

2.2 - AdwCleaner



AdwCleaner est un outil gratuit visant à supprimer :

- Les adware (programmes publicitaires)
- Les PUP/LPIs (programmes potentiellement indésirables)
- Les toolbar (barres d'outils greffées au navigateur)
- Les hijacker (détournement de la page de démarrage du navigateur)

En effet, lorsque vous installez un programme téléchargé sur Internet, il arrive de plus en plus souvent que vous installiez en même temps autre chose. En général, ce ne sont pas des virus, mais des softs publicitaires ou les fameuses barres d'outils que vous retrouvez sur votre navigateur.

AdwCleaner va se charger de les repérer et de les effacer !

Téléchargez le logiciel ici : <https://fr.malwarebytes.com/adwcleaner/>

Une fois le logiciel téléchargé et lancé, cliquez sur "**Analysez maintenant**" et patientez.



Le résultat de l'analyse s'affiche en deux temps : PUP et adwares puis Logiciel préinstallé. Pour passer de l'un à l'autre, cliquez sur "Suivant".

Résultats de l'analyse (1/2)
PUP et adwares

Sélectionnez les éléments que vous souhaitez mettre en quarantaine et désactiver. Sélectionnez ensuite « Suivant » pour voir les détections de logiciels préinstallés.

Éléments trouvés : 28

<input checked="" type="checkbox"/>	Type	Détails
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ Adware.pokki	15 éléments trouvés
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ PUP.Optional.Booking	4 éléments trouvés
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ PUP.Optional.Legacy	7 éléments trouvés
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ PUP.Optional.PCAppStore	2 éléments trouvés

Lors de l'affichage de la seconde fenêtre (Logiciel préinstallé), sélectionnez les logiciels que vous souhaitez mettre en quarantaine puis cliquez sur "**Quarantaine**".

ATTENTION : lorsque vous cliquez sur "**Quarantaine**", le logiciel va effectuer les tâches pour nettoyer votre ordinateur. Pour cela, il va fermer toutes les fenêtres et lancer un redémarrage de votre ordinateur. Il faut donc enregistrer tous travaux qui pourraient être en cours.

Résultats de l'analyse (2/2)
Logiciel préinstallé

Sélectionnez les logiciels préinstallés que vous souhaitez mettre en quarantaine et désactiver. Cliquez ensuite sur « Quarantaine » pour déplacer les logiciels préinstallés et les éléments de l'écran précédent vers la quarantaine, d'où vous pourrez les supprimer définitivement.

Logiciels préinstallés trouvés : 80

<input type="checkbox"/>	Nom	Fournisseur
<input type="checkbox"/>	▶ Preinstalled.AcerabBox	Acer Inc.
<input type="checkbox"/>	▶ Preinstalled.AcerabDocs	Acer Inc.
<input type="checkbox"/>	▶ Preinstalled.ACERAOPFramework	Acer Inc.
<input type="checkbox"/>	▶ Preinstalled.ACERClear.fiShellExtension	Acer Inc.
<input type="checkbox"/>	▶ Preinstalled.AcerDocsOfficeAddIn	Acer Inc.

2.3 - MalwareBytes



MalwareByte sert à **rechercher et supprimer les logiciels malveillants**. En plus des fonctions de nettoyage, il repère également certains trojans .

Il ne vous dispense pas d'antivirus actif mais permet de nettoyer le système pour une désinfection plus approfondie.

Ne lancez MalwareByte qu'occasionnellement, ou lors d'un dysfonctionnement majeur. Vous pouvez ainsi le télécharger que lorsque vous en avez besoin et le supprimer de votre ordinateur dès qu'il a terminé ses corrections.

- Téléchargez le logiciel ici : <https://fr.malwarebytes.org/>
- Lancez une "Analyse" et supprimez les logiciels malveillants.



TROJAN ?

Le cheval de Troie en Français, désigne à peu près tout programme qui s'installe de façon frauduleuse (souvent par le biais d'un mail ou d'une page web piégés) pour remplir une tâche hostile à l'insu de l'utilisateur : espionnage de l'ordinateur, envoi massif de spams, ouverture d'un accès pour un pirate...

Premium Trial Activer la licence 🔔 ⚙️ ?

Awesome! Your computer is **protected**.
Your Premium trial has 13 days left.

Mettre à niveau vers Premium Plus d'infos

Historique des détections

Élément mis en quarantaine lors de la dernière analyse: 0
Total des éléments placés en quarantaine: 0

Analyseur

Analyses planifiées: **Demain 02:31**

Analyse

Protection en temps réel

Analyseur

Analyseur Planificateur d'analyse Comptes-rendus

analyse des menaces – résumé

04/05/2020 10:40

Heure d'analyse	23 m 13 s
Éléments analysés	342633
Menaces détectées	0
PUP détectés	0
PUM détectés	0
Détections ignorées	0
Détections mises en quarantaine	0

Afficher le compte-rendu Terminé

Si des corrections sont nécessaires, le bouton **"Terminé"** sera remplacé par un bouton vous proposant de résoudre les problèmes.

HORAIRES

Lu.	14h-18h
Ma.	14h-18h
Me.	10h-12h30	14h-18h
Je.	10h-12h30
Ve.	14h-20h
Sa.	10h-18h	

<https://mediatheque.sainthilairederiez.fr>

Médiathèque
SAINT HILAIRE
DE RIEZ  l'Océan

